



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МДОУ «Детский сад № 182»
Горшкова О.А.

24.12.2019

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МДОУ «Детский сад № 182»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещённую на общедоступных информационных ресурсах	Привести в соответствие информацию на стендах учреждения, на сайте (её содержание и порядок (форму) размещения)	январь, 2020	Кругом С.В., старший воспитатель	выполнено	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Дополнять и повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	РППС и прогулочные участки оборудовать в соответствии с требованиями.	Декабрь, 2019 до 2021 года	Сосновская Т.Л., старшая медсестра Кругом С.В., старший воспитатель	приобретена дополнит. мебель в 3 группы	на прогулочные участки доп. оборудование летом 2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Очень низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов.	Дети – инвалиды 2 чел. (ДЦП). Дополнительных условий для данных воспитанников не требуется	по мере финансирования			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Обеспечить развитие вежливости и доброжелательности работников организации	Организация и проведение с педагогами мастер-классов и семинаров по работе с	февраль, 2020	Кругом С.В., старший воспитатель	выполняется	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышать уровень удовлетворённости	Организовать дополнительные образовательные услуги.	2020-2021 уч. год	Горшкова О.А., заведующий	не по вине организации	2021 год