**ИНФОРМАЦИЯ**

* + **количестве и характере обращений граждан, поступивших**
		- **МДОУ «Детский сад № 182» за 1 квартал 2019**  **году.**
* Июне, июле, августе, сентябре и октябре 2018 в МДОУ «Детский сад № 182» на рассмотрение поступило 35 письменных обращения граждан .

Из поступивших обращений:

 - заявления –8;

 - запросы – 0;

 - жалобы –0 ;

- предложения –0;

- прочее – 0.

Из всех обращений поступили:

* от родителей воспитанников –0;
* от родителей, чьи дети хотят посещать ДОУ –8;
* Коллективных обращений – 0.

Из всех поступивших в МДОУ «Детский сад № 182» обращений в ходе личного приѐма поступило 8 обращения (100%), в письменной форме 8 обращений (100%), с помощью сервиса «Обратная связь» на официальном сайте ДОУ поступило 0 обращений.

Наибольшее количество писем поступило по вопросам (тематикам):

* о переводе воспитанника из группы в группу –0);
* информирование о предоставлении места в ДОУ – 8);
* жалобы на педагогов – 0);
* отказ от вакцинации воспитанников – 0);
* прочие – 0

Все обращения рассмотрены заведующим МДОУ «Детский сад № 182» в установленные сроки.

На личном приѐме у заведующего было 8 человек. Личный приѐм ведѐтся по утвержденному графику.

Заведующий МДОУ «Детский сад № 182» О.А. Горшкова