

ИНФОРМАЦИЯ

о количестве и характере обращений граждан, поступивших в МДОУ «Детский сад № 182» в сентябре 2017 году.

В сентябре 2017 в МДОУ «Детский сад № 182» на рассмотрение поступило 3 письменных обращений граждан и 1 устное.

Из поступивших

обращений: - заявления – 2;

- запросы – 0; - жалобы – 0;

- предложения –

0; - прочее – 1.

Из всех обращений поступили:

- от родителей воспитанников – 1;

- от родителей, чьи дети хотят посещать ДОУ – 2;

- Коллективных обращений – 0.

Из всех поступивших в МДОУ «Детский сад № 182» обращений в ходе личного приёма поступило 4 обращения (100%), в письменной форме 3 обращения (75%), с помощью сервиса «Обратная связь» на официальном сайте ДОУ поступило 0 обращений.

Наибольшее количество писем поступило по вопросам (тематикам):

- о переводе воспитанника из группы в группу – 1 (25 %);

- информирование о предоставлении места в ДОУ – 2 (50%);

- жалобы на педагогов – 0;

- отказ от вакцинации воспитанников – 1(25%);

- прочие – 0.

Все обращения рассмотрены заведующим МДОУ «Детский сад № 182» в установленные сроки.

По 2 (25%) принято положительное решение.

На личном приёме у заведующего было 4 человека. По поставленным вопросам даны соответствующие разъяснения в письменной или устной (с согласия гражданина) форме. Личный приём ведётся по утвержденному графику.

Заведующий МДОУ «Детский сад № 182»

О.А. Горшкова