

## ИНФОРМАЦИЯ

### о количестве и характере обращений граждан, поступивших в МДОУ «Детский сад № 182» в октябре 2017 году.

В октябре 2017 в МДОУ «Детский сад № 182» на рассмотрение поступило 1 письменное обращение граждан и 1 устное.

Из поступивших

обращений: - заявления – 1;

- запросы – 0; - жалобы – 0;

- предложения –

0; - прочее – 1.

Из всех обращений поступили:

- от родителей воспитанников – 1;

- от родителей, чьи дети хотят посещать ДОУ – 1;

- Коллективных обращений – 0.

Из всех поступивших в МДОУ «Детский сад № 182» обращений в ходе личного приёма поступило 2 обращения (100%), в письменной форме 1 обращение (50%), с помощью сервиса «Обратная связь» на официальном сайте ДОУ поступило 0 обращений.

Наибольшее количество писем поступило по вопросам (тематикам):

- о переводе воспитанника из группы в группу – 0);

- информирование о предоставлении места в ДОУ – 0);

- жалобы на педагогов – 0);

- отказ от вакцинации воспитанников – 0);

- прочие – 2.

Все обращения рассмотрены заведующим МДОУ «Детский сад № 182» в установленные сроки.

По 1 (50%) принято положительное решение., по другому

На личном приёме у заведующего было 1 человек. По поставленным вопросам даны соответствующие разъяснения в письменной или устной (с согласия гражданина) форме. Личный приём ведётся по утвержденному графику.

Заведующий МДОУ «Детский сад № 182»

О.А. Горшкова