**ИНФОРМАЦИЯ**

* + **количестве и характере обращений граждан, поступивших** 
    - **МДОУ «Детский сад № 182» в декабрь 2017 году.**
* октябре 2017 в МДОУ «Детский сад № 182» на рассмотрение поступило3 письменных обращения граждан и 1 устное.

Из поступивших обращений: - заявления – 3; - запросы – ; - жалобы – 1;

- предложения – 0; - прочее – 1.

Из всех обращений поступили:

* от родителей воспитанников – 1;
* от родителей, чьи дети хотят посещать ДОУ –2;
* Коллективных обращений – 0.

Из всех поступивших в МДОУ «Детский сад № 182» обращений в ходе личного приѐма поступило 3 обращения (100%), в письменной форме 1 обращений (33%), с помощью сервиса «Обратная связь» на официальном сайте ДОУ поступило 0 обращений.

Наибольшее количество писем поступило по вопросам (тематикам):

* о переводе воспитанника из группы в группу – 0);
* информирование о предоставлении места в ДОУ – 2);
* жалобы на педагогов – 0);
* отказ от вакцинации воспитанников – 0);
* прочие – 1.

Все обращения рассмотрены заведующим МДОУ «Детский сад № 182» в установленные сроки.

По 1 (33%) принято положительное решение., по другому

На личном приѐме у заведующего было 3 человека. По поставленным вопросам даны соответствующие разъяснения в письменной или устной (с согласия гражданина) форме. Личный приѐм ведѐтся по утвержденному графику.

Заведующий МДОУ «Детский сад № 182» О.А. Горшкова