**ИНФОРМАЦИЯ**

* + **количестве и характере обращений граждан, поступивших** 
    - **МДОУ «Детский сад № 182» в феврале, марте, апреле, мае** **2018 году.**
* Феврале, марте, апреле, мае 2018 в МДОУ «Детский сад № 182» на рассмотрение поступило 32 письменных обращения граждан .

Из поступивших обращений:

- заявления – 32;

- запросы – ;

- жалобы – ;

- предложения – ;

- прочее – .

Из всех обращений поступили:

* от родителей воспитанников – 1;
* от родителей, чьи дети хотят посещать ДОУ –31;
* Коллективных обращений – 0.

Из всех поступивших в МДОУ «Детский сад № 182» обращений в ходе личного приѐма поступило 32 обращения (100%), в письменной форме 32 обращений (100%), с помощью сервиса «Обратная связь» на официальном сайте ДОУ поступило 0 обращений.

Наибольшее количество писем поступило по вопросам (тематикам):

* о переводе воспитанника из группы в группу – 1);
* информирование о предоставлении места в ДОУ – 31);
* жалобы на педагогов – 0);
* отказ от вакцинации воспитанников – 0);
* прочие – 0.

Все обращения рассмотрены заведующим МДОУ «Детский сад № 182» в установленные сроки.

На личном приѐме у заведующего было 32 человека. Личный приѐм ведѐтся по утвержденному графику.

Заведующий МДОУ «Детский сад № 182» О.А. Горшкова